

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ О ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ»

Орган по сертификации продукции ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ» проводит политику в области качества, направленную на достижение признания его, как компетентного, независимого и беспристрастного органа по подтверждению соответствия продукции.

В области качества руководство органа по сертификации ставит перед собой следующие цели:

- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.
- обеспечение подтверждения соответствия продукции в соответствии с требованиями, установленными в нормативных документах;
- обеспечение законности, объективности, независимости при проведении работ по подтверждению соответствия продукции;
- признание ОС на национальном и международном уровнях в качестве компетентного и независимого;
- достижение высокого уровня организации и проведения подтверждения соответствия продукции;
- высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса подтверждения соответствия;
- обеспечение гарантий соблюдения принятой и задокументированной системы менеджмента качества ОС;
- обеспечение конкурентоспособности организации, среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем повышения качества предоставления услуги по подтверждению соответствия продукции, способствуя достижению признания ОС как компетентного, независимого и беспристрастного органа.

Достижение этих целей обеспечивается:

- проведением подтверждения соответствия продукции, включенной в область аккредитации ОС по правилам, установленным законодательными, нормативными правовыми актами;
- наличием квалифицированного персонала, систематически повышающего свою квалификацию на курсах, семинарах, а также путем ознакомления с достижениями в области подтверждения соответствия по отечественным и зарубежным источникам;
- наличием необходимой и достаточной организационной структуры ОС;
- четким выполнением установленного порядка проведения подтверждения соответствия продукции, включенной в область аккредитации ОС, и функций ОС, предусматривающих в том числе:
 - регистрацию заявок
 - принятие решений по заявкам
 - идентификацию продукции и отбор проб
 - сдачу продукции в ИЛ для исследования
 - анализ состояния производства;
 - принятие решения по итогам проведения работ по подтверждению соответствия
 - выдачу сертификатов соответствия и регистрацию деклараций о соответствии
 - инспекционный контроль за соблюдением требований к сертифицированной продукции;
 - учет информации о рекламациях на сертифицированную продукцию, поступающую в ОС от общественных организаций, торговой инспекции, заявителя, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и др.;

- порядок приостановки и прекращения действия сертификатов соответствий и деклараций о соответствии

- анализ и оценка результатов внутренней проверки системы менеджмента качества.
- Система менеджмента качества разработанная и внедренная в Органе по сертификации продукции ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ», отвечает требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов » и Приказа Министерства экономического развития РФ № 326 от 30 мая 2014 года «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» п.п. 6-15., гарантирует нашим потребителям стабильное качество услуг, оказываемых коллективом органа по сертификации продукции ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ».

Все заявители имеют равные права и равные условия по проведению сертификации. Предоставление услуг по сертификации не зависит от местоположения, политических взглядов, финансового положения, известности, национальной или религиозной ориентации заявителя.

Все сотрудники органа по сертификации, участвующие в процедуре подтверждения соответствия, ознакомлены с Политикой в области качества, Политикой, определяющей механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности, руководством по качеству, должностными инструкциями и руководствуются ими в своей деятельности.

Все сотрудники осведомлены о своем вкладе в результативность системы менеджмента качества, включая пользу от улучшения результатов деятельности, а также о последствиях несоответствия требованиям системы менеджмента качества.

Ответственность за реализацию целей и политики в области качества несет руководитель органа по сертификации продукции ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ».

Руководитель органа по сертификации продукции гарантирует, неукоснительно следовать изложенной политике в области качества и требовать этого от всего персонала органа по сертификации продукции ООО «ЗЕТ.-ТЕСТ».