

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Обязанности заявителей:

- выполнять требования технических регламентов Таможенного союза по предоставлению в орган по сертификации продукции необходимого комплекта документации и образца(ов) для проведения сертификационных испытаний;
- заполнять форму заявки (заявления) на проведение процедуры подтверждения соответствия, предоставляемой органом по сертификации;
- принимать участие своих представителей в отборе образцов для испытаний;
- создавать все необходимые условия:
 - а) для проведения анализа производства изготовителя (при выборе соответствующей схемы сертификации)
 - б) для работы комиссии органа по сертификации на производстве изготовителя,
 - в) для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией
 - г) для рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки, к зарегистрированным данным (в том числе к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу;
- соблюдать требования по маркировке продукции Единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;
- информировать орган по сертификации обо всех изменениях технологического процесса изготовления сертифицированной продукции, которые влияют на безопасность этой продукции;
- регистрировать все доводимые до его сведения претензии со стороны потребителей, относящиеся к обеспечению безопасности сертифицированной продукции, и представлять их по запросу в орган по сертификации;
- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб, претензий и недостатков, обнаруженных потребителями и влияющих на безопасность продукции; вести записи всех жалоб потребителей на продукцию;
- документально оформлять предпринятые действия по устранению выявленных несоответствий;
- при обращении в орган по сертификации продукции с жалобами, осуществлять это в соответствии с правилами, указанными на его сайте;
- предъявлять претензии в отношении деятельности органа по подтверждению соответствия продукции, применимо только к области, в пределах которой к заявленной продукции была применена процедура подтверждения соответствия;
- не использовать процедуру подтверждения соответствия своей продукции таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации;

— не использовать документы об оценке соответствия продукции (сертификаты соответствия, декларации о соответствии) своей продукции таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации, и не делать никаких заявлений относительно подтверждения своей продукции, которые орган по сертификации считал бы вводящими в заблуждение или неавторитетными;

— в случае приостановления или отмены сертификата соответствия не использовать ссылки на сертификацию в рекламных целях и вернуть органу оригинал сертификата соответствия;

— использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована на соответствие техническим регламентам или стандартам, применяемым на добровольной основе для выполнения требований технических регламентов;

— при ссылке на сертификацию своей продукции в средствах массовой информации, документах, брошюрах или рекламе соблюдать требования органа по сертификации.

Права заявителей:

— проверять ход и качество работ по подтверждению соответствия, предусмотренных договором с органом по сертификации, без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность органа по сертификации;

— подать апелляцию, жалобу, претензию к органу по сертификации в установленном законодательстве порядке.